



MARIEKE DE NOOIJER

Virtual assistant



ALGEMENE VOORWAARDEN

Virtual Assistant Marieke de Nooijer
www.mariekedenooijer.nl
info@mariekedenooijer.nl

Algemene voorwaarden

Begrippen:

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen en betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de offerte of overeenkomst.

- Virtual Assistant Marieke de Nooijer: De opsteller van deze algemene voorwaarden, namelijk Virtual Assistant Marieke de Nooijer, gevestigd aan: Loodhol 12, 4364CA te Grijskerke, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 92499694.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of het bedrijf die een overeenkomst aangaat met Virtual Assistant Marieke de Nooijer.
- Overeenkomst: De overeenkomst danwel offerte tussen Virtual Assistant Marieke de Nooijer en de opdrachtgever.
- Werkzaamheden: De werkzaamheden die Virtual Assistant Marieke de Nooijer in opdracht van de opdrachtgever uitvoert, zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door Virtual Assistant Marieke de Nooijer.
- Partijen kunnen enkel van deze voorwaarden afwijken indien zij dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Met het akkoord gaan op een offerte of aanbieding is er automatisch akkoord op deze algemene voorwaarden.

Aanbiedingen en offertes:

- Aanbiedingen en offertes van Virtual Assistant Marieke de Nooijer zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere termijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanvaarding:

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Virtual Assistant Marieke de Nooijer zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
- Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen:

- Alle prijzen die Virtual Assistant Marieke de Nooijer hanteert zijn in € euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- Alle prijzen die Virtual Assistant Marieke de Nooijer hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Virtual Assistant Marieke de Nooijer ten alle tijde wijzigen. Actieve klanten zullen hier vooraf van op de hoogte worden gesteld.
- De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Virtual Assistant Marieke de Nooijer op te zeggen indien niet akkoord met de prijsverhoging.
- Partijen komen voor een dienstverlening door Virtual Assistant Marieke de Nooijer een uurtarief overeen, indien het om een tijdelijke opdracht gaat zal er een indicatie van de totale kosten gegeven worden. Aan deze indicatie kunnen geen rechten ontleent worden.

Betalingen & betalingstermijn:

- Betalingen dienen te worden gedaan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
- Producten blijven in eigendom van VA Marieke de Nooijer tot het moment van betaling. Wanbetaling kan terugvordering van producten ten gevolge hebben.
- Virtual Assistant Marieke de Nooijer mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen als het gaat om een tijdelijke dienst voor een vaste prijs.
- De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
- Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Virtual Assistant Marieke de Nooijer de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Indien de betaling niet binnen de afgesproken termijn is voldaan, staat Virtual Assistant Marieke de Nooijer in haar recht om alle geplande werkzaamheden te staken tot het te betalen bedrag is voldaan. Eventuele schade die opdrachtgever hieraan zal lijden is geheel voor rekening van opdrachtgever.

-Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaald, is hij buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Virtual Assistant Marieke de Nooijer.

-De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Opschortingsrecht:

-In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de opdrachtgever wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

-Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

Bewaartermijn gegevens:

-De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Wijziging algemene voorwaarden:

-VA Marieke de Nooijer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

-Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

-Grote inhoudelijke wijzigingen zal VA Marieke de Nooijer zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

-Opdrachtgevers zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Toepassing Nederlands recht:

-Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing

Contact:

-Voor vragen of nadere informatie kunt u zich richten tot: info@mariekedenooijer.nl

Versie 19-02-2024